

個人情報保護方針 新旧対照表

『銚子インターネット 個人情報保護方針』

※表内「旧方針表記」を「新方針表記」へ変更（追加/変更箇所は赤字）

該当箇所	旧方針表記	新方針表記	内容
1. 個人情報の定義	旧方針表記なし	1. 個人情報の定義	新設
		<p>本個人情報保護方針にいう個人情報とは、次のいずれかに該当する情報をいいます。</p> <p>1) 当社が提供するサービスその他の事業を通じて当社が取得する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、住所、電話番号、性別、年齢、生年月日および電子メールアドレスその他の記述等により特定の利用者個人を識別することができるものをいいます。また、その情報のみでは特定の利用者個人を識別できなくても、他の情報と容易に照合することができて、尚且つその結果特定の利用者個人を識別できるものも個人情報に含みます。</p> <p>2) 当社が提供するサービスその他の事業を通じて当社が取得する個人に関する情報であって、個人識別符号が含まれるもの（運転免許証の番号やパスポートの番号、指紋認識データ等が含まれた情報を含む）。</p>	個人情報の定義について追加いたしました。
2. 個人情報保護に関する内部規程の整備	1. 個人情報保護に関する内部規程の整備	2. 個人情報保護に関する内部規程の整備	番号の変更のみ
3. 個人情報保護管理者の設置	2. 個人情報保護管理者の設置	3. 個人情報保護管理者の設置	番号の変更
	TEL 0479-25-8655	電話番号：0479-25-8655	「TEL」を「電話

該当箇所	旧方針表記	新方針表記	内容
			番号：」に変更いたしました。
4. 個人情報 を取得 し、利用 する目的	<p>3. 個人情報を取得する目的</p> <p>1) お客様からのお問い合わせへの対応、当社サービス利用に関する手続きのご案内や情報の提供等のお客様サポート</p> <p>2) 課金計算並びに料金請求</p> <p>3) 電気通信サービスの提供に必要な東日本電信電話株式会社（NTT 東日本）および西日本電信電話株式会社（NTT 西日本）など、協定事業者との相互接続に必要な業務およびかかる業務の遂行のため、当該協定事業者に対し当該個人情報を提供すること</p> <p>4) 情報通信業界の発展によって、顧客サービス向上に寄与するための情報提供をお知らせする通知</p> <p>5) マーケティング調査および分析</p> <p>6) その他、サービスの提供に必要な業務</p>	<p>4. 個人情報を取得し、利用する目的</p> <p>1) お客様の本人確認のため（当社サービスの認証処理を含む）</p> <p>2) お客様からのお問い合わせへの対応、当社サービス利用に関する手続きのご案内や情報の提供等のお客様サポート</p> <p>3) 課金計算並びに料金請求</p> <p>4) 電気通信サービスの提供に必要な東日本電信電話株式会社（NTT 東日本）および西日本電信電話株式会社（NTT 西日本）など、協定事業者との相互接続に必要な業務およびかかる業務の遂行のため、当該協定事業者に対し当該個人情報を提供すること</p> <p>5) 情報通信業界の発展によって、顧客サービス向上に寄与するための情報提供をお知らせする通知</p> <p>6) マーケティング調査および分析</p> <p>7) 統計的に処理した情報を、集約し、調査結果として公表するため</p> <p>8) 当社サービスに関する利用規約および法律に基づく権利義務の行使のため</p> <p>9) その他、当社サービスの提供に必要な業務</p>	<p>「取得する目的」から「取得し、利用する目的」に変更いたしました。</p> <p>お客様の本人確認、統計的に処理した情報を集約し利用すること、さらに、利用規約および法律に基づく権利義務行使のために、個人情報を取得し、利用することを追加いたしました。</p>
5. 法令等の 遵守	4. 法令等の遵守	5. 法令等の遵守	番号の変更のみ
6. 個人情報の 第三者 への提供	5. 委託について	6. 個人情報の第三者への提供	「委託について」を「個人情報の第三者への提供」に変更いたしました。

該当箇所	旧方針表記	新方針表記	内容
	<p>工事、コンテンツ作成等の業務の際、当社が保有する個人情報の一部を、個人情報の保護に関する契約を締結した上で、外部業者へ委託することがあります。</p>	<p>当社は、取得した個人情報を、次のいずれかに該当する場合を除いて、当該個人情報の本人の事前の承諾を得ずに第三者に開示又は提供することはありません。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、個人情報に係る本人の同意を得ることが困難である場合 2) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力をする必要がある場合 3) 裁判所、検察庁、警察、弁護士会又は消費者センター等の公的機関から正当な理由に基づき照会を受けた場合 4) 法令手続きに基づく開示請求があった場合 5) 第三者との紛争解決のため、又は当社サービスのお客さま若しくは第三者の権利や利益等を守るために情報開示が必要と判断した場合 6) 利用目的の範囲内で、弁護士又は会計士等の法律上守秘義務を負う外部専門家に開示する場合 7) 利用目的の範囲内で、当社が個人情報取り扱い業務を第三者（工事業者、コンテンツ作成業者、サーバー会社、データセンター、リサイクル業者、端末回収業者、料金回収業者等並びに当社サービスの開発、運用、改良、障害対応およびメンテナンス等に関する業務委託先を含む）に委託し、又は個人情報取り扱い業務につき第三者と業務提携をする場合 8) 合併、事業譲渡その他の事由による当社事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合 	<p>取得した個人情報は、示した内容に該当する場合を除き、第三者に開示又は提供することはないことを追加いたしました。</p>
7. 個人情報に該当しない情報について	旧方針表記なし	7. 個人情報に該当しない情報について	新設
		1) 当社が運営するウェブサイト等を通じてアクセス可能な第三者運営	※GDPR（EU一

該当箇所	旧方針表記	新方針表記	内容
		<p>のウェブサイト（以下「第三者サイト」といいます）をお客さまが利用する場合に、当該第三者サイトの運営者が取得する個人情報の取り扱いについては、当社は一切関知するものではありません。したがって、これらの第三者サイトでの個人情報の取り扱いについては、当該第三者サイトの利用規約およびプライバシーポリシー等をご確認願います。</p> <p>2) 当社サービスでは、お客さまの情報をアクセスログという形で記録する場合があります。アクセスログは、お客さまのドメイン名やIPアドレス、使用しているブラウザの種類、位置情報、端末OS、アクセス日時等が含まれますが、個人を特定する情報は含まれておりません。アクセスログは主として当社サービスの保守管理や利用状況に関する統計分析のために活用されます。</p> <p>3) 当社サービスでは、お客さまにとって使いやすいサービスを提供するために、クッキー（Cookie）という技術を使用する場合があります。「クッキー（Cookie）」とは、Webサーバーが閲覧者のコンピューターに預けておく小さなファイルのことです。クッキー（Cookie）は、あくまでコンピューターを識別するために利用され、住所・氏名等の個人情報やID・パスワードといった情報は含まれておりません。尚、当社サービスでは、お客さまがどのようなウェブサイトやサービスに興味をお持ちなのかを分析したり、ウェブ上での効果的な情報配信のためにこれらを利用させていただく場合があります。クッキー（Cookie）を利用した情報収集に抵抗をお感じでしたら、ご利用のブラウザでクッキー（Cookie）の受け入れ拒否に設定をすることも可能ですが、その際は一部コンテンツによっては正しく機能しない場合もありますので、あらかじめご了承ください。</p>	<p>般データ保護規則）への対応として追加いたしました。</p>

該当箇所	旧方針表記	新方針表記	内容
		<p>一般的に普及しているブラウザについての情報と、クッキー (Cookie) の設定の変更方法については、以下の URL をご参照ください。</p> <p>Internet Explorer の Cookie の削除と管理を行う (Microsoft 社ホームページ) https://support.microsoft.com/ja-jp/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</p> <p>Chrome で Cookie の削除、有効化、管理を行う (Google 社ホームページ) https://support.google.com/chrome/bin/-answer.py?hl=ja&answer=95647&p=cpn_cookies</p> <p>Mac の Safari で Cookie と Web サイトのデータを管理する (Apple 社ホームページ) https://support.apple.com/ja-jp/guide/safari/sfri11471/mac</p> <p>Firefox の Cookie (Mozilla 社ホームページ) http://support.mozilla.org/ja-jp/kb/Cookies</p>	
8. 個人情報の開示、訂正、削除のご要求について	6. 個人情報の開示、訂正、削除のご要求について	8. 個人情報の開示、訂正、削除のご要求について	番号の変更
	個人情報の開示若しくは訂正等をご本人様から求められた場合につきましては、別途当社の定める	お客さまは、個人情報の開示、訂正、追加、削除および第三者提供の停止等を、下記のお問い合わせ先への連絡を通じて当社に対し求めること	個人情報の開示、訂正、追加、削除

該当箇所	旧方針表記	新方針表記	内容
	方法にて回答します。尚、回答をする際、実費を勘案した合理的な範囲内の手数料を頂戴する場合があります。	ができるものとし、当社はこの求めを受けた場合、当該お客さまが当該個人情報に係るご本人さまであることを確認した上で、合理的な期間内にこれに対応いたします。但し、当社サービス等を通じてお客さまが直接訂正、追加および削除等が可能な個人情報については、お客さま自身で訂正、追加および削除等をおこなうものとします。尚、当社による回答をする際、実費を勘案した合理的な範囲内の手数料を頂戴する場合があります。	および第三者提供の停止等について詳細に記載いたしました。
9. 個人情報の利用等の制限と管理について	7. 個人情報の利用等の制限と管理について	9. 個人情報の利用等の制限と管理について	番号の変更のみ
10. 個人情報お問い合わせ窓口	8. 個人情報お問い合わせ窓口	10. 個人情報お問い合わせ窓口 ご本人さまによる、当社がお客さまより取得した個人情報の開示、訂正、削除、その他のお問い合わせについては下記までお願いします。 個人情報窓口 総務部 メールアドレス：info@choshinet.or.jp 電話番号：0479-25-8655 営業時間：祝日および当社指定休日を除く月曜日から金曜日 午前9時から午後6時まで	番号の変更 「E-Mail」を「メールアドレス」に変更、また、営業時間を追加いたしました。
11. 個人情報保護に関する活動の継続的改善	9. 個人情報保護に関する活動の継続的改善	11. 個人情報保護に関する活動の継続的改善	番号の変更

該当箇所	旧方針表記	新方針表記	内容
	個人情報保護に関する上記活動について、継続的な見直し、改善を図ります。	個人情報保護に関する上記活動について、継続的な見直し、改善を図ります。尚、当社は、任意の理由で本個人情報保護方針を随時変更することができるものとします。その場合、変更後の個人情報保護方針はこのウェブページに掲載するものとし、掲載された時点で変更後の個人情報保護方針が有効となります。	方針の改定に伴った効力の時期について追加いたしました。